|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito VII Poza Rica** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Audiencias Conciliatorias |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o Moral | Cuando entre ciudadanos existen conflictos que no constituyen delitos perseguibles de oficio. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 60 minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta X** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **N/A** |
| Se estarían incrementando las carpetas de investigación y sujetar el conflicto a un largo proceso | **Formato a utilizar:** | **N/A** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación oficial vigente con fotografía (IFE, Pasaporte o Cedula Profesional) | 1 | 3 | •Art. 108 del Código Nacional de Procedimientos Penales•Art. 24 Fracc. IV del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.• Art. 6 Fracc. III de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.• Art. 1, 2 y 7 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito VII | Fiscalía de Justicia Alternativa y Facilitador | 01(782)8220137 01(782)8234393 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Boulevard Lázaro Cárdenas # 801 Col. Morelos C.P. 93340, Poza Rica, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del VII Distrito Judicial | Boulevard Lázaro Cárdenas # 801 Col. Morelos C.P. 93340, Poza Rica, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | (782)8220137 (782)8234393 | fiscaliadedistritopozarica@hotmail.com |
| **Quejas** | Fiscal Auxiliar del C. Fiscal Regional | Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | (783)8371454 (783)8371455 | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com |
| Fiscal Regional Zona Norte | Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | (783)8371454 (783)8371455 | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal del VII Distrito Judicial |